

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Predávajúci:

ELITCargo s.r.o.

E-shop: [www.sklolaminatovenadrze.sk](http://www.sklolaminatovenadrze.sk)

Za Vodou 132, 027 41 Oravský Podzámok

Tel.: +421 918 460 335 | E-mail: [info@sklolaminatovenadrze.sk](mailto:info@sklolaminatovenadrze.sk)

IČO: 36730700 | IČ DPH: SK2022309751

---

### I. ÚDAJE O KUPUJÚCOM

#### Fyzická osoba:

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

PSČ / Mesto: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

#### Právnická osoba / podnikateľ:

Názov firmy: \_\_\_\_\_

Sídlo: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_ IČ DPH: \_\_\_\_\_

Kontaktná osoba: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

---

### II. ÚDAJE O TOVARE

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_ Dátum kúpy: \_\_\_\_\_

Miesto kúpy:  E-shop  Osobný odber  Iné: \_\_\_\_\_

Názov tovaru: \_\_\_\_\_

Typ/model: \_\_\_\_\_

Materiál:  Sklolaminát  Plast  Iný: \_\_\_\_\_

Sériové číslo (ak je): \_\_\_\_\_

Množstvo: \_\_\_\_\_ Cena za kus: \_\_\_\_\_ EUR

---

### III. POPIS VADY

Dátum zistenia vady: \_\_\_\_\_

Popis vady: \_\_\_\_\_

Ako sa vada prejavuje: \_\_\_\_\_

Podmienky výskytu vady:

Normálne používanie  Mechanické poškodenie  Iné: \_\_\_\_\_

Ovplyvňuje funkčnosť tovaru?  Áno  Nie  Čiastočne

Vznikli ďalšie škody?  Áno  Nie Ak áno, aké? \_\_\_\_\_

---

#### IV. POŽIADAVKA NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE

Oprava tovaru (bezplatná)

Výmena za nový kus

Vrátenie kúpnej ceny

Poskytnutie zľavy

Náhrada nákladov vo výške: \_\_\_\_\_ EUR

Iné riešenie: \_\_\_\_\_

Odôvodnenie: \_\_\_\_\_

---

#### V. PRÍLOHY K REKLAMÁCII (označte priložené)

Kópia dokladu o kúpe

Fotodokumentácia vady (min. 5 fotografií)

Záručný list (ak bol vydaný)

Iné: \_\_\_\_\_

---

#### VI. ČESTNÉ PREHLÁSENIE A SÚHLAS

Prehlasujem, že údaje sú pravdivé, tovar bol používaný v súlade s návodom, vada nebola spôsobená mojim nesprávnym používaním, a súhlasím so spracovaním osobných údajov podľa GDPR.

Miesto: \_\_\_\_\_ Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis reklamanta: \_\_\_\_\_

---

#### VII. PODANIE REKLAMÁCIE

Formulár vyplňte, podpíšte a pošlite spolu s prílohami:

- E-mailom na [info@sklolaminatovenadrze.sk](mailto:info@sklolaminatovenadrze.sk) (predmet: "REKLAMÁCIA - [číslo faktúry]")
- Poštou na adresu ELITCargo s.r.o., Za Vodou 132, 027 41 Oravský Podzámok

- Osobne po dohode na +421 918 460 335

---

⚠ Reklamácia musí byť podaná písomne do 24 mesiacov od kúpy.

⚠ Neúplné reklamácie nebudú vybavované.

⚠ Vybavenie reklamácie do 30 dní.

---

Tento formulár je vypracovaný podľa platnej legislatívy a obchodných podmienok ELITCargo s.r.o.