

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## Predávajúci:

ELITCargo s.r.o.

E-shop: [www.sklolaminatovenadrze.sk](http://www.sklolaminatovenadrze.sk)

Za Vodou 132, SK-027 41 Oravský Podzámok

Tel.: +421 918 460 335 | E-mail: [info@sklolaminatovenadrze.sk](mailto:info@sklolaminatovenadrze.sk)

IČO: 36 730 700 | IČ DPH: SK2022309751

## I. IDENTIFIKÁCIA KUPUJÚCEHO

### FYZICKÁ OSOBA:

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Rodné číslo: \_\_\_\_\_

Adresa trvalého bydliska: \_\_\_\_\_

PSC: \_\_\_\_\_ Mesto: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### PRÁVNICKÁ OSOBA / PODNIKATEĽ:

Obchodné meno / Názov: \_\_\_\_\_

Sídlo firmy: \_\_\_\_\_

PSC: \_\_\_\_\_ Mesto: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_

IČ DPH: \_\_\_\_\_ Bankové spojenie: \_\_\_\_\_

Kontaktná osoba: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

## II. IDENTIFIKÁCIA REKLAMOVANÉHO TOVARU

Číslo faktúry/dokladu: \_\_\_\_\_

Dátum kúpy: \_\_\_\_\_

Miesto kúpy:  E-shop  Osobný odber  Iné: \_\_\_\_\_

Názov tovaru: \_\_\_\_\_

Presný typ/model: \_\_\_\_\_

Objem nádrže (ak relevantné): \_\_\_\_\_ litrov

Materiál:  Sklolaminát (GRP)  Plast (PE/PP)  Iný: \_\_\_\_\_

Sériové číslo (ak je uvedené): \_\_\_\_\_

Farba: \_\_\_\_\_

Množstvo kusov: \_\_\_\_\_

Jednotková cena: \_\_\_\_\_ Celková cena: \_\_\_\_\_ EUR

Príslušenstvo dodané s tovarom: \_\_\_\_\_

## III. POPIS REKLAMOVANEJ VADY

Dátum zistenia vady: \_\_\_\_\_

Miesto inštalácie tovaru: \_\_\_\_\_

Detailný popis vady/nedostatku:

Ako sa vada prejavuje: \_\_\_\_\_

Pri akých podmienkach sa vada objavila:  Pri normálnom používaní  Pri extrémnych poveternostných podmienkach  Pri mechanickom namáhaní  Ihneď po inštalácii  Po určitej dobe používania: \_\_\_\_\_ mesiacov/rokov  Iné:

\_\_\_\_\_

Ovplyvňuje vada funkčnosť tovaru:  Áno  Nie  Čiastočne

Vznikli v súvislosti s vadou ďalšie škody:  Áno  Nie Ak áno, opíšte:

\_\_\_\_\_

## IV. INFORMÁCIE O INŠTALÁCII (POVINNÉ PRE NÁDRŽE A ŽUMPY)

Kto vykonával inštaláciu:  Vlastnými silami

Odborná firma - názov: \_\_\_\_\_

Iná osoba - špecifikujte: \_\_\_\_\_

Bola dodržaná inštalácia podľa montážnych pokynov:  Áno  Nie  Čiastočne

Typ pôdy na mieste inštalácie:  Suchá zemina  Mokrú zemina  Piesočnatá  Hlinená  Kamenistá  Iná: \_\_\_\_\_

Hĺbka inštalácie: \_\_\_\_\_ cm

Typ obsypového materiálu:  Jemnozrnný piesok (0-4mm)  Štrkopiesok  Zemina  Iný: \_\_\_\_\_

Hrúbka obsypu okolo nádrže: \_\_\_\_\_

Bola nádrž pri inštalácii naplnená vodou:  Áno  Nie

Bola zhotovená betónová platňa:  Áno  Nie  Nebola potrebná

Geologické podmienky:  Normálne  Vysoká hladina spodnej vody  Nestabilná pôda

Iné: \_\_\_\_\_

## V. POŽIADAVKA NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE

Požadujem nasledovné vybavenie reklamácie:

**Bezplatné odstránenie vady** (oprava tovaru)

**Výmenu za nový bezchybný tovar**

**Vrátenie kúpnej ceny** a odstúpenie od zmluvy

**Poskytnutie primeranej zľavy** z kúpnej ceny

**Náhradu nákladov** súvisiacich s vadou vo výške: \_\_\_\_\_ EUR

**Iné riešenie:** \_\_\_\_\_

**Odôvodnenie požiadavky:**

## VI. PRÍLOHY REKLAMÁCIE (OZNAČTE PRILOŽENÉ DOKUMENTY)

### POVINNÉ PRÍLOHY:

- Originál alebo kópia dokladu o kúpe** (faktúra, pokladničný doklad)
- Fotodokumentácia reklamovanej vady** (minimálne 3 kvalitné fotografie)
- Záručný list** (ak bol vydaný)

### PRE NÁDRŽE A ŽUMPY POVINNE NAVYŠE:

- Kompletná fotodokumentácia z inštalácie** (20 fotografií):
  - 4 fotografie: stav pred montážou (terén, prístupové cesty)
  - 4 fotografie: výkop (rozmery, hĺbka, kvalita výkopu)
  - 4 fotografie: osadenie nádrže (umiestnenie, nivelizácia)
  - 4 fotografie: obsyp nádrže (materiál, postup obsypovania)
  - 4 fotografie: finálny stav (dokončená inštalácia, terénne úpravy)
- Čestné prehlásenie o správnej inštalácii** (pre predĺženú záruku)
- Montážne pokyny** (ak boli dodané)

### DOPLNKOVÉ PRÍLOHY:

- Technická dokumentácia tovaru  Korešpondencia s predávajúcim  Znalecký posudok (ak existuje)  Doklady o nákladoch súvisiacich s vadou
- Iné: \_\_\_\_\_

## VII. PREDCHÁDZAJÚCA KOMUNIKÁCIA

Kontaktovali ste už predávajúceho ohľadom tejto vady:  Áno  Nie

Ak áno, kedy a akým spôsobom:

Výsledok predchádzajúcej komunikácie:

## VIII. ČESTNÉ PREHLÁSENIE A SÚHLAS

Prehlasujem, že:

- všetky uvedené údaje sú pravdivé a úplné
- tovar bol používaný v súlade s určením a návodom na použitie
- vada nebola spôsobená nesprávnym používaním z mojej strany
- som oboznámený/á s reklamačným poriadkom predávajúceho
- súhlasím so spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia reklamácie v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z.

**Som si vedomý/á právnych následkov nepravdivého prehlásenia.**

Miesto: \_\_\_\_\_ Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis reklamanta: \_\_\_\_\_

## IX. POKYNY PRE PODANIE REKLAMÁCIE

### SPÔSOBY PODANIA:

**1. E-mailom:** info@sklolaminatovenadrze.sk

- Vyplnený a podpísaný formulár naskenujte alebo odfotografujte
- Všetky prílohy pripojte v elektronickej forme
- Uvedte v predmete: "REKLAMÁCIA - [číslo faktúry]"

**2. Poštou na adresu:** ELITCargo s.r.o. Za Vodou 132 SK-027 41 Oravský Podzámok *Označte obálku: "REKLAMÁCIA"*

**3. Osobne v sídle firmy:** Po predchádzajúcom telefonickom dohovore na +421 918 460 335

### DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA:

- ⚠ **Reklamácia musí byť podaná písomne do 24 mesiacov od kúpy**
- ⚠ **Pri nádržiach a žumpách je fotodokumentácia z inštalácie POVINNÁ**
- ⚠ **Neúplné reklamácie nebudú vybavované**
- ⚠ **Reklamácia bude vybavená do 30 dní od riadneho uplatnenia**
- ⚠ **Ponechajte si kópiu všetkých dokumentov**

## X. PRE INTERNÉ POUŽITIE PREDÁVAJÚCEHO

Dátum prijatia: \_\_\_\_\_ Prijal: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

RMA číslo: \_\_\_\_\_

Posúdenie reklamácie:  Oprávnená  Neoprávnená  Čiastočne oprávnená

Spôsob vybavenia:  Oprava  Výmena  Vrátenie ceny  Zľava  Zamietnutie

Dôvod rozhodnutia:

Termín vybavenia: \_\_\_\_\_

Vybavil: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Informovanie zákazníka: \_\_\_\_\_

*Tento reklamačný formulár je vypracovaný v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a všeobecnými obchodnými podmienkami ELITCargo s.r.o.*

Účinný od: 15.10.2015

ELITCargo s.r.o.  
Konateľ: Ján Kováč