

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

E-shop: www.sklolaminatovenadrze.sk

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Predávajúci:

- **Obchodné meno:** ELITCargo s.r.o.
- **Sídlo:** Za Vodou 132, SK-027 41 Oravský Podzámok
- **IČO:** 36 730 700
- **IČ DPH:** SK2022309751
- **Telefón:** +421 918 460 335
- **E-mail:** info@sklolaminatovenadrze.sk
- **Web:** www.elitcargo.eu, www.sklolaminatovenadrze.sk
- **Zapísaný:** v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 14725/L

1.2 Právne predpisy: Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa riadia zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení.

1.3 Vymedzenie pojmov:

- **Spotrebiteľ:** fyzická osoba, ktorá pri uzavieraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, výkonu povolania alebo zamestnania
 - **Podnikateľ:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzavieraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti
 - **Tovar:** sklolaminátové nádrže, plastové nádrže, žumpy, vodomerné šachty a súvisiace príslušenstvo
-

II. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

2.1 Spôsob objednávky: Spotrebiteľ objednáva tovar prostredníctvom elektronického objednávkového formulára na webovej stránke: e-

shope www.sklolaminatovenadrze.sk alebo e-mailom na info@sklolaminatovenadrze.sk prípadne telefonicky na čísle +421 918 460 335.

2.2 Náležitosti objednávky: Pri každej objednávke musí spotrebiteľ uviesť:

- meno a priezvisko (názov firmy)
- fakturačnú a dodaciu adresu
- telefónne číslo a e-mailovú adresu
- IČO, DIČ, IČ DPH (pri podnikateľoch)
- presný popis a množstvo objednávaného tovaru
- požadovaný spôsob platby a dopravy

2.3 Vznik zmluvy: Zmluva vzniká momentom potvrdenia objednávky predávajúcim e-mailom alebo telefonicky. Predávajúci si vyhradzuje právo neprijíť objednávku, najmä pri nedostupnosti tovaru, nesprávne uvedených kontaktných údajoch alebo pri podozrení na zneužitie.

2.4 Storno objednávky: Spotrebiteľ má právo stornovať objednávku bez poplatku výlučne v deň prvého kontaktovania predávajúceho so spotrebiteľom (deň overenia objednávky). Storno je možné iba písomnou formou na e-mail info@sklolaminatovenadrze.sk.

III. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Ceny tovaru: Ceny tovaru sú uvedené v EUR vrátane DPH, platné k dátumu objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien bez predchádzajúceho upozornenia. Pri zmene ceny po potvrdení objednávky má spotrebiteľ právo od objednávky odstúpiť.

3.2 Celková cena: Celková cena zahŕňa cenu tovaru, náklady na dopravu a prípadné ďalšie poplatky, ktoré sú spotrebiteľovi oznámené pred dokončením objednávky.

3.3 Spôsoby platby:

- dobierka pri prevzatí tovaru
- bankový prevod na účet IBAN: SK30 7500 0000 0040 4625 882, SWIFT: CEKOSKBX
- hotovostná platba pri osobnom odbere (po predchádzajúcej dohode)

3.4 Splatnosť: Pri platbe vopred je objednávka expedovaná po pripísaní celej sumy na účet predávajúceho. Pri dobierke je cena splatná pri prevzatí tovaru.

IV. DODANIE TOVARU

4.1 Dodacie lehoty:

- štandardné príslušenstvo: 2-7 pracovných dní
- sklolaminátové nádrže, plastové nádrže a vodomerné šachty: 2-21 pracovných dní, podľa aktuálnej dostupnosti
- špeciálne výrobky na objednávku: podľa individuálnej dohody

Dodacie lehoty sa počítajú od potvrdenia objednávky a pripísania zálohovej platby (pri platbe vopred).

4.2 Spôsob dodania:

- kuriérska služba na uvedenú dodaciu adresu
- osobný odber v sídle predávajúceho (po predchádzajúcej dohode)
- špecializovaná preprava (pri rozmerných nádrží)

4.3 Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody: Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru a úhradou celej kúpnej ceny.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru.

V. PREVZATIE TOVARU

5.1 Povinnosť prevziať tovar: Spotrebiteľ sa zaväzuje tovar prevziať. Pri prevzatí je povinný skontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť zásielky.

5.2 Postup pri poškodení: Ak je zásielka viditeľne poškodená, spotrebiteľ je povinný:

- neprevziať poškodenú zásielku
- ihneď kontaktovať predávajúceho
- spísať s doručovateľom zápis o škode na zásielke

5.3 Následné reklamácie: Neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické poškodenie tovaru, ktoré bolo možné zistiť pri prevzatí, nebudú akceptované.

VI. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

6.1 Lehota na odstúpenie: Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

6.2 Podmienky odstúpenia:

- tovar nesmie byť poškodený ani používaný
- tovar musí byť v pôvodnom obale s kompletným príslušenstvom
- odstúpenie musí byť oznámené písomne na e-mail info@sklolaminatovenadrze.sk
- tovar musí byť vrátený na náklady spotrebiteľa do sídla predávajúceho

6.3 Výnimky z práva na odstúpenie: Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na:

- tovar vyrobený na mieru podľa požiadaviek spotrebiteľa
- tovar, ktorý sa môže rýchlo znehodnotiť
- tovar, ktorý bol rozbalený a z hygienických dôvodov nie je vhodný na vrátenie

6.4 Vrátenie kúpnej ceny: Predávajúci vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, najskôr však po vrátení tovaru.

VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

7.1 Zodpovednosť za vady: Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho. Za vadu tovaru sa nepovažuje opotrebenie spôsobené jeho obvyklým používaním.

7.2 Záručná doba:

- štandardná záruka: 24 mesiacov od prevzatia tovaru
- predĺžená záruka môže byť: 3, 5 alebo 10 rokov podľa aktuálnej obchodnej ponuky predávajúceho na jeho produkty, pri splnení podmienok.

7.3 Podmienky štandardnej a predĺženej záruky na špecifický tovar: nádrže, žumpy, septiky.

Pre získanie záruky na špecifické produkty: nádrž, žumpa, septik, musí zákazník:

- vykonať montáž 100% v súlade s montážnymi pokynmi dodanými pri doručení nádrže, žumpy, septika.
- do 2 mesiacov od zakúpenia zaslať na info@sklolaminatovenadrze.sk:
 - čestné prehlásenie o správnej inštalácii
 - **minimálne 20 čitateľných fotografií z každej etapy montáže:**
 - 4 fotografie: stav pred montážou
 - 4 fotografie: výkop

- 4 fotografie: osadenie nádrže/žumpy
- 4 fotografie: obsyp nádrže/žumpy
- 4 fotografie: finálny stav

7.4 Uplatnenie reklamácie: Reklamáciu je možné uplatniť výlučne:

- písomne na adrese sídla predávajúceho: Za Vodou 132, SK-027 41 Oravský Podzámok
- e-mailom na info@sklolaminatovenadrze.sk
- prostredníctvom reklamačného formulára dostupného na webovej stránke

7.5 Náležitosti reklamácie: Reklamácia musí obsahovať:

- úplne vyplnený reklamačný formulár
- identifikačné údaje kupujúceho
- číslo faktúry a dátum kúpy
- presný popis vady tovaru
- kópiu dokladu o kúpe
- požiadavku na spôsob vybavenia reklamácie
- **pri všetkých nádržiach a žumpách povinne 20 fotografií z montáže podľa bodu 7.3**

7.6 Vybavenie reklamácie: Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť do 30 dní od jej riadneho uplatnenia. Ak nie je možné reklamáciu vybaviť ihneď, vydá predávajúci písomné potvrdenie o prevzatí reklamácie.

7.7 Spôsoby vybavenia reklamácie:

- odstránenie vady tovaru
- výmena tovaru za bezchybný
- vrátenie kúpnej ceny
- poskytnutie priměřanejšej zľavy

7.8 Výluky zo záruky: Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené:

- nesprávnym používaním alebo nedodržaním montážnych pokynov
- mechanickým poškodením (nadhodenie vozidlom, skladovaným vecí nad nádržou a podobne, pokiaľ nie je nádrž na to určená)
- vonkajšími vplyvmi (povodeň, zemetrasenie, atď.)

- normálnym opotrebením
- zásahom neoprávnenej osoby
- nedostatočnou fotodokumentáciou z montáže (menej ako 20ks foto, zlá kvalita znemožňujúca riadne posúdenie montáže a podobne).

IX. ŠPECIÁLNE OCHRANNÉ USTANOVENIA

9.1 Force majeure: Predávajúci nie je zodpovedný za omeškania alebo neplnenie pri okolnostiach nezávislých od neho (prírodné živly, vojnový konflikt, výpadok energií, dopravné obmedzenia).

9.2 Vylúčenie zodpovednosti

Predávajúci nepreberá zodpovednosť za:

- škody spôsobené nesprávnou inštaláciou či použitím tretími osobami,
- škody vzniknuté neoprávneným zásahom alebo úpravami tovaru,
- vedľajšie, nepriame škody, ušlý zisk, straty príležitostí.

9.3 Informatívny charakter obsahu

Technické špecifikácie, ceny, dostupnosť tovaru na webe sa môžu meniť. Predávajúci nie je zaviazaný neaktualizovanými údajmi.

9.4 Balenie pri návrate

Tovar musí byť v obale a zabezpečený tak aby sa počas prepravy nepoškodil, so všetkým príslušenstvom ak nie je dohodnuté inak. Inak reklamácia neplatí.

9.5 Práva prevodu

Predávajúci si vyhradzuje právo previesť práva či povinnosti zo zmluvy na tretie strany (napr. výrobcov, logistické firmy).

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Spracúvanie údajov: Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

10.2 Účel spracúvania: Osobné údaje sa spracúvajú za účelom:

- plnenia zmluvy
- vedenia účtovníctva
- marketingovej komunikácie (so súhlasom)
- vybavenia reklamácií

10.3 Doba uchovávanía: Osobné údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, najdlhšie však 10 rokov.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Zmeny VOP: Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. Zmeny sú účinné zverejnením na webovej stránke.

11.2 Riešenie sporov: Spory vzniknuté z týchto VOP sa riešia prednostne mimosúdne. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na SOI alebo využiť platformu ODR.

11.3 Rozhodné právo: Na právne vzťahy sa vzťahuje právo Slovenskej republiky.

11.4 Oddeliteľnosť ustanovení: Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

11.5 Marketingové využitie fotografií: Uhradením kúpnej ceny a prevzatím tovaru kupujúci súhlasí s použitím fotografií dodaných pre účely záruky na marketingové účely predávajúceho (web, brožúry, prospekty).

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 15.10.2015

ELITCargo s.r.o.

Konateľ: Ján Kováč